

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Steelflex Kft. weboldalához, üzleti kapcsolattartásához, hírleveléhez és közösségimédia-jelenlétéhez

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés napja: 2026.07.20.

Adatkezelő adata	Megnevezés
Cégnév	Steelflex Kft.
Székhely	6000 Kecskemét, Kadafalva-Heliport 11751/1. hrsz.
Cégjegyzékszám	03-09-103103
Adószám	11037338-2-03
Weboldal	https://steelflex.hu
E-mail	info@steelflex.hu
Telefon	+36 76 999 040
Képviselő	a társaság mindenkori ügyvezetője

1. A tájékoztató célja és hatálya

A Steelflex Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) tiszteletben tartja a természetes személyek magánszféráját és személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok szerint kezeli.

A tájékoztató a steelflex.hu weboldal látogatóira, az Adatkezelővel kapcsolatba lépő vagy szerződéses kapcsolatban álló természetes személyekre és üzleti kapcsolattartókra, a hírlevélre feliratkozókra, továbbá az Adatkezelő közösségimédia-oldalain kapcsolatba lépő személyekre terjed ki.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból és csak a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli. Gondoskodik az adatok pontosságáról, megfelelő védelméről, és azokat csak a szükséges vagy jogszabályban előírt időtartamig őrzi meg.

3. Az egyes adatkezelések

3.1 Kapcsolatfelvétel és általános megkeresések

Kezelt adatok: az érintett neve, e-mail-címe, telefonszáma, a képviselt szervezet neve, az üzenet tartalma és a kapcsolattartás során megadott további adatok.

Cél: a megkeresés megválaszolása, a kapcsolattartás és a kért információ biztosítása.

Jogalap: ha az érintett ajánlatot kér vagy szerződés megkötését kezdeményezi, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződéskötést megelőző intézkedés. Más általános megkeresésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely az Adatkezelőhöz érkező megkeresések megválaszolása és üzleti kommunikációjának biztosítása.

Megőrzési idő: eredménytelen általános megkeresés esetén az utolsó érdemi kommunikációtól számított 1 év; ajánlatadás vagy szerződéskötés esetén a kapcsolódó iratokra meghatározott időtartam.

Az adatok megadása önkéntes, azonban a válaszadáshoz szükséges adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja a megkeresést kezelni.

3.2 Ajánlatadás, szerződés teljesítése és üzleti kapcsolattartás

Kezelt adatok: név, beosztás, céges elérhetőségek, a képviselt szervezet adatai, ajánlatokban, megrendelésekben és üzleti levelezésben szereplő adatok.

Cél: ajánlat készítése, szerződés létrehozása és teljesítése, megrendelések kezelése, szállítási és minőségi egyeztetés, kapcsolattartás, valamint jogi igények előterjesztése vagy védelme.

Jogalap: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogi személy szerződő fél kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek az üzleti kapcsolat fenntartása, a szerződés teljesítése és az ezzel kapcsolatos igényérvényesítés.

Megőrzési idő: a szerződés megszűnését, illetve az utolsó teljesítést követő általános elévülési idő végéig, főszabály szerint 5 évig; folyamatban lévő jogvita esetén annak jogerős lezárásáig.

3.3 Számlázás és számviteli bizonylatok

Kezelt adatok: a számlán és a számviteli bizonylatokon szereplő természetes személyi, kapcsolattartási és pénzügyi adatok.

Cél és jogalap: a számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

Megőrzési idő: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 év.

3.4 Hírlevél és közvetlen üzletszerzési célú megkeresések

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, iparág, beosztás, a feliratkozás és a hozzájárulás időpontja, IP-cím.

Cél: szakmai hírek, cikkek, termék- és szolgáltatásinformációk, fejlesztések és újdonságok küldése.

Jogalap: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az elektronikus hirdetésekre vonatkozó szabályok alapján.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig. Az Adatkezelő a leiratkozás tényét és az ahhoz szükséges minimális adatot a további küldés megakadályozása, illetve a hozzájárulás igazolása céljából az igényérvényesítési idő végéig megőrizheti.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható a hírlevelekben található leiratkozási hivatkozással vagy az info@steelflex.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

3.5 A weboldal működtetése, naplóadatok és biztonság

Kezelt adatok: IP-cím, a hozzáférés időpontja, kért oldal vagy fájl, HTTP-válaszkód, böngésző és operációs rendszer technikai adatai, valamint biztonsági eseményekhez kapcsolódó naplóadatok.

Cél: a weboldal elérhetőségének, megfelelő működésének és informatikai biztonságának biztosítása, hibák feltárása és visszaélések megelőzése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek az informatikai rendszerek biztonságos és üzembiztos működtetése.

Megőrzési idő: 30 nap

3.6 Analitikai és marketingcélú mérések

Az Adatkezelő kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása után használ nem feltétlenül szükséges analitikai vagy marketingcélú sütiket és kapcsolódó technológiákat. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A hozzájárulás a sütibeállításokban bármikor módosítható vagy visszavonható.

A pontos szolgáltatók, sütik, célok és lejáratok az 5. pontban szerepelnek. A Google Tag Manager önmagában címkekezelő eszköz; az általa vezérelt, hozzájárulást igénylő címkék csak a megfelelő hozzájárulás után tölthetők be.

3.7 Közösségi média

Az Adatkezelő Facebook-, LinkedIn- és YouTube-oldalakat működtet. Ha az érintett követi az oldalt, hozzászól, üzenetet küld vagy más módon kapcsolatba lép, az Adatkezelő a nyilvánosan elérhető profiladatokat és az interakció tartalmát a megkeresés kezelése, kommunikáció és közösségi jelenlét működtetése céljából kezeli. A jogalap az érintett által kezdeményezett kommunikáció, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

A platformok saját céljaikra önálló adatkezelőként is kezelnek adatokat. Bizonyos látogatottsági statisztikák esetén az Adatkezelő és a platform üzemeltetője közös adatkezelőnek minősülhet. A platformokon történő további adatkezelésről azok saját adatkezelési tájékoztatói adnak információt.

3.8 Nyereményjátékok

Az Adatkezelő időszakosan nyereményjátékot szervezhet. Az adott játékhoz kapcsolódó adatkezelés célját, jogalapját, kezelt adatait, megőrzési idejét, a nyertesek közzétételének és a nyeremény átadásának szabályait minden esetben külön játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató határozza meg, amelyet az Adatkezelő a játék meghirdetésekor tesz közzé.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő csak olyan közreműködőket vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a személyes adatok védelmére. Az adatfeldolgozók az adatokat az Adatkezelő utasításai és a velük kötött szerződés alapján kezelik.

- **Nexum Magyarország Kft.:** 6726 Szeged, Temesvári körút 15., weboldal tárhelyszolgáltatása, szerverüzemeltetés és biztonsági mentések kezelése.
- **Sendinblue SAS (Brevo):** 17 rue Salneuve, 75017 Paris, Franciaország; hírlevélküldés, feliratkozási adatbázis kezelése.
- **Google Ireland Limited:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; Google Tag Manager, valamint – tényleges használat esetén – Google Analytics és YouTube.
- **Meta Platforms Ireland Limited:** Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország; a Meta Pixel működtetése, hirdetési konverziók mérése, célközönségek létrehozása és a hirdetések optimalizálása.
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company:** Wilton Place, Dublin 2, Írország; LinkedIn-oldal és oldalstatisztikák.

A felsorolt szolgáltatók az adott szolgáltatástól és adatkezeléstől függően adatfeldolgozóként, önálló adatkezelőként vagy közös adatkezelőként járhatnak el.

5. Sütik és hasonló technológiák

A feltétlenül szükséges sütik a weboldal működéséhez szükségesek. Az analitikai és marketingcélú sütik csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján helyezhetők el. A hozzájárulás megtagadása nem akadályozhatja a weboldal alapvető használatát.

Süti/szolgáltató	Típus	Cél	Időtartam	Jogalap
cookieyes-consent	szükséges	a süti-hozzájárulási beállítások rögzítése (CookieYes consent management)	1 év	jogos érdek / alkalmazandó jogszabály (GDPR)
pll_language	szükséges	a kiválasztott nyelvi beállítás megjegyzése (Polylang plugin)	1 év	jogos érdek / alkalmazandó jogszabály (GDPR)
_ga	analitikai	Google Analytics – egyedi látogatók megkülönböztetése,	2 év	hozzájárulás
_ga_TQRQE5F2FF	analitikai	Google Analytics 4 – session/property-specifikus állapot tárolása	2 év	hozzájárulás
_gcl_au	marketing	Google Ads (Google Ads Conversion Linker) – hirdetési konverziók	90 nap	hozzájárulás
sib_cuid (Brevo)	marketing / hírlevél	a Brevo (hírlevél-küldő/CRM rendszer) egyedi látogató-azonosítója, amely a hírlevél-feliratkozás és a marketing automatizáció céljából kerül elhelyezésre	6 hónap	hozzájárulás
_fbp (Meta Pixel)	marketing	A weboldal-látogatások és hirdetési konverziók mérése, célközönségek létrehozása és a Meta-hirdetések optimalizálása	legfeljebb 3 hónap	hozzájárulás

6. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen az Egyesült Államokban működő társaságokat vagy alvállalkozókat is bevonhatnak. Ilyen továbbításra csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garancia mellett kerülhet sor. Ez lehet az Európai Bizottság megfelelő ségi határozata – így az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer a tanúsított szervezetek esetében –, vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), szükség esetén kiegészítő intézkedésekkel.

Az érintett az info@steelflex.hu címen kérhet tájékoztatást az adott továbbításról és az alkalmazott garanciáról.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, sérüléstől és megsemmisüléstől. Az intézkedések különösen a hozzáférések

szabályozására, a jogosultságok felülvizsgálatára, a rendszerek frissítésére, a biztonsági mentésekre, a titkosított adatátvitelre és az adatvédelmi incidensek kezelésére terjedhetnek ki.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést. A közösségi és analitikai platformok saját működésük keretében profilalkotást végezhetnek; erről az adott platform tájékoztatója ad részletes információt.

9. Az érintettek jogai

Az érintett az alkalmazandó feltételek szerint:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférést kérhet az adatokhoz;
- kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozás feltétlen;
- bármikor visszavonhatja hozzájárulását, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül;
- a jogszabályi feltételek fennállásakor kérheti adatai hordozható formában történő kiadását vagy más adatkezelőhöz továbbítását;
- panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

A kérelmet az info@steelflex.hu címre vagy az Adatkezelő székhelyére lehet megküldeni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Ez a határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okáról az Adatkezelő egy hónapon belül értesíti az érintettet. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az azonosításhoz szükséges további információt kérhet.

10. Panasz és bírósági jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a jogszabályok, a hatósági gyakorlat, a szolgáltatók vagy az adatkezelési folyamatok változása esetén módosíthatja. A mindenkor hatályos változatot a steelflex.hu weboldalon teszi közzé. Lényeges változás esetén az Adatkezelő az érintetteket megfelelő módon külön is tájékoztatja.

